

# 04 [ Diagnóstico de las necesidades secundarias en el adulto mayor de Cotopaxi ]



Ing. Rosa Imelda Defaz Chicaiza<sup>1</sup>  
Ing. Juan Carlos Zambrano Laverde<sup>2</sup>

<sup>2</sup>juan12\_3@hotmail.com

## Resumen

**L**a presente ponencia está fundamentada sobre el diagnóstico de las necesidades secundarias del adulto mayor dirigido a las personas comprendidas de la tercera edad de la provincia de Cotopaxi. En este estudio se consideró aspectos teóricos desde conceptos, funciones, métodos, técnicas y recursos. Para la construcción de la propuesta se consideró necesario realizar una investigación de campo en la cual se utilizó técnicas como la encuesta y la observación, se tomó en cuenta las necesidades del adulto mayor. A partir de esta perspectiva se conoció las necesidades secundarias del adulto mayor como se menciona a continuación: El 81% necesita de la ayuda de un bastón para su movilización y el 55% necesita la colocación de apoya manos en los baños, el 69% necesita de un arreglo eléctrico, el 74% de los pisos en algunos casos suelen ser resbaladizos y eso provoca accidentes, y puede conllevar a una discapacidad; el 14% sillas de ruedas y el 81% de las viviendas no cuentan con algún servicio básico. El presente proyecto fue importante porque se desconocía las necesidades del adulto mayor, el mismo que permitió sugerir realizar convenios, cartas de compromiso con entidades públicas y privadas con el propósito de satisfacer las necesidades del adulto mayor en la provincia de Cotopaxi.

## Palabras Clave:

Adulto mayor, necesidades secundarias, discapacidad, provincia de Cotopaxi.

<sup>1y2</sup> Instituto Superior Tecnológico Cotopaxi

## Introducción

El presente proyecto se enfocó en identificar la problemática sobre las necesidades del adulto mayor, las cuales se evidenciaron de forma real durante la ejecución de las herramientas, encuestas dirigidas a familiares del adulto mayor y una ficha de observación, en las cuales luego de su tabulación demostraron cuáles son las necesidades más predominantes, siendo la más relevante la necesidad de proveerlos de un bastón.

La recopilación de datos se justifica a raíz de identificar las necesidades del adulto mayor en las diferentes comunidades, para ello se aplicaron encuestas y una ficha a familiares para obtener resultados veraces mediante el análisis e interpretación de resultados, los mismos que servirán para identificar la problemática real de las necesidades primarias del adulto mayor, estos resultados consentirán establecer una propuesta de intervención social del instituto hacia las comunidades. Con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los adultos mayores mediante el diseño de instrumentos de investigación para identificar las necesidades secundarias del adulto mayor.

Luego de analizar las diversas encuestas aplicadas a los familiares de los adultos mayores de la provincia de Cotopaxi se ha evidenciado varias necesidades en los adultos mayores lo cual conlleva a una calidad de vida insatisfactoria y afecta a sus funciones, es por ello que se vio la necesidad de evaluar aquellas necesidades mediante una ficha de observación aplicada en cada uno de los domicilios, en la cual se pudo evidenciar de manera reiterada que los aspectos a los cuales se les atribuye mayor valor son la discapacidad y la dependencia, que derivan en accidentes causados por las malas condiciones de la vivienda y accidentes que se producen por no tener un soporte adecuado para su movilización, este último factor lo consideran el más determinante. Ya que la esperanza de vida aumenta y los ciudadanos son cada vez mayores. Por lo que son necesarios los estudios para afrontar estos cambios que suceden y analizar los retos que se deberán enfrentar, en añadidura es necesaria la integración de este grupo prioritario en la sociedad porque serán mayoría y su papel es determinante.

La investigación fue de enfoque cualitativo-cuantitativo lo que permitió descubrir y redefinir preguntas de investigación mediante la utilización de métodos y técnicas.

Las variables con las cuales se desarrolló este estudio de investigación fueron: la variable dependiente 'necesidades primarias' y la variable independiente



‘adulto mayor’. Los tipos de investigación que se utilizaron fueron: 1) Investigación descriptiva, porque permitió describir los hechos, como son las necesidades secundarias del adulto mayor. 2) Y la Investigación exploratoria, porque mediante ello se logró realizar un estudio desde la comunidad, lo cual permitió tener un conocimiento real del problema.

Se trabajó también con métodos, técnicas e instrumentos los cuales se detalla a continuación: Método analítico: Mediante la aplicación de este método se logró realizar procesos mentales que permitieron analizar las causas de las necesidades del adulto mayor.

**Método de observación:** En esta investigación se utilizó la observación directa lo cual permitió detectar las necesidades del adulto mayor en las distintas comunidades.

**Método estadístico:** Este método permitió transformar la información a través de la estadística descriptiva utilizando el método probabilístico del universo o muestra objetos de la investigación transformándola en tablas, representaciones gráficas.

## Diseño metodológico

### Paradigma o enfoque de la investigación

La investigación se realizó con un enfoque cualitativo-cuantitativo lo cual permitió descubrir y redefinir preguntas de investigación mediante la utilización de métodos y técnicas; con ello se logró referir la teoría existente relacionando causa efecto; se comprobó la teoría en la realidad a través de la descripción estadística.

### Alcance de la investigación

El alcance de la presente investigación fue de tipo descriptiva porque permitió medir, evaluar y recolectar datos sobre el ambiente endógeno de la atención al adulto mayor, con lo que se determinó la situación real, y permitió describir los diferentes elementos del problema de investigación delineando características comunes, lo cual permitió establecer resultados sobre el diagnóstico del adulto mayor.

## Determinación de variables

Las variables con las cuales se desarrolló este estudio de investigación son: la variable dependiente 'necesidades primarias' y la variable independiente 'adulto mayor'.

## Tipo de investigación

La investigación utilizada fue: Investigación descriptiva, porque permitió describir los hechos, como son las necesidades secundarias del adulto mayor que se estaban ampliando en las comunidades de la provincia de Cotopaxi. También fue la Investigación exploratoria, porque mediante esta se logró realizar un estudio desde el lugar o realidad del problema, lo cual permitió tener un conocimiento real del problema.

## Población

Nº	Población	Nº	%
	Adultos mayores	1382	52%
	Familia del adulto mayor	1295	48%
	<b>Total</b>	2677	100%

## Métodos, técnicas e instrumentos

Los **métodos de investigación** que se utilizaron en el proceso de investigación fueron los siguientes:

- **Método analítico:** Mediante la aplicación de este método se logró realizar procesos mentales que permitieron analizar las causas de las necesidades del adulto mayor en la provincia de Cotopaxi, el mismo que servirá para establecer propuestas de intervención en beneficio del adulto mayor.
- **Método de observación:** En esta investigación se utilizó la observación directa lo cual permitió detectar las necesidades del adulto mayor en las distintas comunidades donde intervienen los TAPS de la provincia de Cotopaxi.



- **Método estadístico:** Este método permitió transformar la información a través de la estadística descriptiva utilizando el método probabilístico del universo o muestra objetos de la investigación transformándola en tablas, representaciones gráficas, se utilizó este método después de haber realizado las encuestas y una ficha de observación en las comunidades establecidas de la provincia de Cotopaxi.

## Técnicas e instrumentos de la investigación

Con la finalidad de obtener un procedimiento equitativo que oriente a un correcto conocimiento de la realidad se utilizaron las siguientes técnicas con su respectivo instrumento de investigación:

- **Encuesta:** Instrumento cuantitativo de investigación social, mediante la consulta a un grupo de personas elegidas de forma estadística, realizada con ayuda de un cuestionario. Esta técnica de investigación se aplicó al familiar del adulto mayor para conocer la incidencia de las necesidades del adulto mayor.
- **Cuestionario:** Es un instrumento de apoyo para la encuesta; el cuestionario se aplicó al familiar del adulto mayor con la finalidad de obtener información necesaria en cuanto al tema investigado.
- **Observación:** Técnica que permitió realizar una observación directa a un grupo de adultos mayores con la ayuda de una ficha de observación, en las comunidades donde intervienen los TAPS de la provincia de Cotopaxi.
- **Ficha de observación:** Es un instrumento de apoyo para la observación directa; este instrumento se aplicó a los adultos mayores de las comunidades en las que interviene los TAPS de provincia de Cotopaxi. Con el fin de obtener la información necesaria del tema investigado.

## Análisis de resultados

Encuesta dirigida a familiares de los adultos mayores de la provincia de Cotopaxi

1.- ¿Vive con usted o cuida de un adulto mayor?

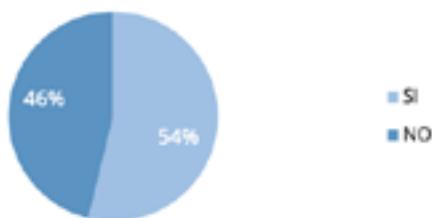
**Tabla N° 1**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Sí	697	54%
No	598	46%
Total	1295	100%

Fuente:  
Adultos mayores de la provincia de Cotopaxi  
**Elaborado por:** TAPS Cotopaxi

**Gráfico N° 1**

Vive con usted o cuida de un adulto mayor



Análisis e interpretación

Aplicada la ficha de observación a las 1295 personas y familiares de adultos mayores, 697 que corresponden al 54% dicen que viven o cuidan de un adulto mayor; los 598 que corresponden al 46% mencionan que no viven ni cuidan a un adulto mayor; con estos datos se puede evidenciar que no todos los adultos mayores reciben cuidados por parte de algún miembro de su familia cabe recalcar que el cuidado y compañía es muy importante para su bienestar.

2.- ¿La vivienda donde reside el adulto mayor cuenta con servicios básicos?

**Tabla N° 2**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Sí	995	77%
No	300	23%
Total	1295	100%

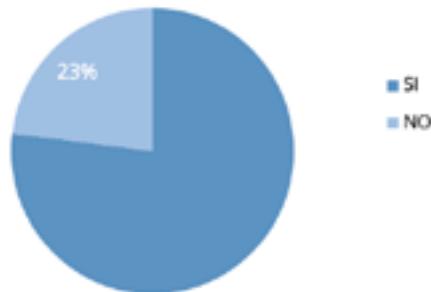
Fuente:

Adultos mayores de la Provincia de Cotopaxi

**Elaborado por:** TAPS Cotopaxi

**Gráfico N° 2**

¿La vivienda donde reside el adulto mayor cuenta con servicios básicos?



### Análisis e interpretación

Mediante la aplicación de las encuestas a 1.295 adultos mayores, el 77% cuenta con los servicios básicos, los cuales poseen este beneficio mientras que en el 23% carece de estos servicios antes mencionados, los cuales son desfavorables para el desempeño diario del adulto mayor. Verificados estos datos se evidencia que existen adultos mayores que no cuentan con los servicios básicos por lo cual es necesario realizar una intervención que ayude a solucionar el problema de la ausencia de los servicios básicos.

### 3.- ¿Recibe alguna pensión el adulto mayor?

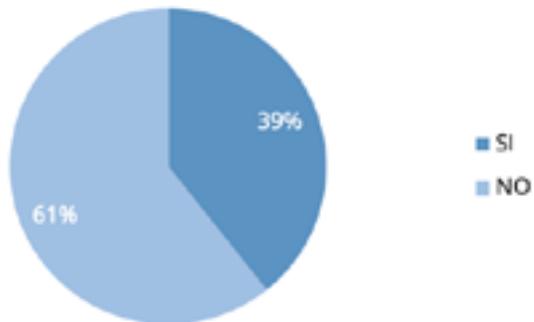
**Tabla N° 3**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Sí	509	39%
No	786	61%
Total	1295	100%

Fuente:  
Adulto mayores de la provincia de Cotopaxi  
**Elaborado por:** TAPS Cotopaxi

**Gráfico N° 3**

¿Recibe alguna pensión el adulto mayor?



### Análisis e interpretación

Aplicada la encuesta a los 1.295 adultos mayores de las diferentes provincias se conoce que el 39% percibe la pensión mientras que el 61% no percibe ninguna pensión, analizando estos datos se conoce que no todos los adultos mayores cuentan con el beneficio para su sobrevivencia diaria por lo cual es necesario dotar de algún tipo de ayuda para mejorar su estilo de vida.

## 4.- ¿El adulto mayor cercano a usted posee alguna discapacidad?

Tabla N° 4

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Sí	346	27%
No	949	73%
Total	1295	100%

Fuente:

Adulto mayores de Cotopaxi

**Elaborado:** TAPS Cotopaxi

## Gráfico N° 4

## Análisis e interpretación

¿El adulto mayor cercano a usted posee alguna discapacidad?



Mediante la aplicación de la encuesta a los familiares del adulto mayor de los diferentes barrios de la provincia de Cotopaxi se obtuvo los siguientes resultados: 73% de los adultos mayores no posee discapacidad y el 27% posee una discapacidad, verificados estos datos permitieron conocer la existencia de adultos mayores con discapacidades por lo cual es necesario que se dote de insumos necesarios para mejorar la calidad de vida.

5.- El adulto mayor utiliza para su movilización, ¿de qué tipo?

**Tabla N° 5**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Silla de ruedas	242	19%
Bastón	740	57%
Muletas	120	9%
Ninguna	193	15%
Total	1295	100%

Fuente:  
Adultos mayores de la provincia de Cotopaxi  
**Elaborado por:** TAPS Cotopaxi

**Gráfico N° 5**

El adulto mayor utiliza para su movilización,  
¿de qué tipo cuál?



### Análisis e interpretación

Aplicadas las encuestas a los familiares de los adultos mayores se conoce que las 1.295 personas para su movilización deben utilizar lo siguiente: el 19% menciona que debe utilizar silla de ruedas, el 57% debe utilizar bastón, el 9% muletas y el 15% no necesita para su movilización ningún implemento, realizado el análisis e interpretación de la pregunta nos da como resultado que dichos instrumentos son necesarios para facilitar la movilidad y traslado del adulto mayor y garantizar un mejor estilo de vida.

6.- ¿En la vivienda donde reside el adulto mayor necesita de...?

**Tabla N° 6**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Apoya mano	345	26%
Barandas	285	22%
Colchones anti escaras	23	2%
Arreglo de pisos	386	30%
Ninguna	256	20%
Total	1295	100%

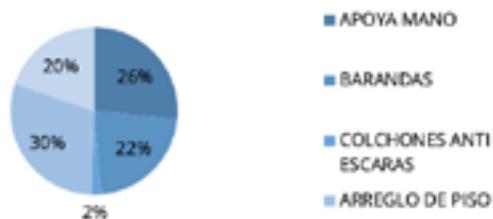
Fuente:

Adultos mayores de la provincia de Cotopaxi

**Elaborado por:** TAPS Cotopaxi

**Gráfico N° 6**

¿En la vivienda donde reside el adulto mayor necesita de...?



## Análisis e interpretación

Aplicada la encuesta a los familiares de los 1.295 adultos mayores sobre la vivienda donde residen, manifiestan lo siguiente: 26% menciona que en la vivienda necesita de apoya manos, el 22% no cuenta con barandas en las viviendas, 2% menciona que necesita de colchones anti escaras, el 30% menciona que necesita del arreglo de pisos. Realizado el análisis e interpretación se conoce que es necesario dotar de las necesidades identificadas para tener una adecuada movilización dentro del domicilio del adulto mayor y garantizar un mejor estilo de vida.

## 7.- ¿Las instalaciones eléctricas de la vivienda del adulto mayor son?

**Tabla N° 7**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
<b>Adecuadas</b>	667	52%
<b>Inadecuadas</b>	317	24%
<b>Pésimas</b>	311	24%
Total	1295	100%

Fuente:  
Adultos mayores de la provincia de Cotopaxi  
**Elaborado por:** TAPS Cotopaxi

**Gráfico N° 7**

¿Las instalaciones eléctricas de la vivienda del adulto mayor son?



## Análisis e interpretación

Analizados los datos de las encuestas aplicadas a los familiares y cuidadores de los adultos mayores se verificó que el 52% de las instalaciones eléctricas son adecuadas y no es necesario realizar ningún restablecimiento, mientras que el 24% de las instalaciones son inadecuadas y contando con un mismo porcentaje en las condiciones pésimas por lo cual es necesario que sean más ordenadas para mejorar la calidad de vida del adulto mayor.

8.- ¿La canalización de la vivienda del adulto mayor es?

**Tabla N° 8**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Adecuado	696	54%
Inadecuado	313	24%
Pésimo	286	22%
<b>Total</b>	<b>1295</b>	<b>100%</b>

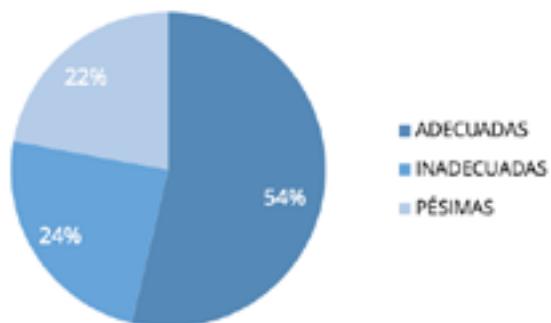
Fuente:

Adulto mayores de Cotopaxi

**Elaborado:** TAPS Cotopaxi

**Gráfico N° 8**

¿La canalización de la vivienda del adulto mayor es?



### Análisis e interpretación

Mediante la aplicación de la encuesta a los familiares del adulto mayor de los diferentes barrios de la provincia de Cotopaxi se obtuvo los siguientes resultados: el 54% de la canalización de la vivienda es adecuada, el 24% de la canalización de viviendas es inadecuada y el 22% de la canalización se encuentra en pésimas condiciones. Analizados estos datos se identificó que es necesario mejorar las canalizaciones de la vivienda y evitar enfermedades.

9.- ¿El adulto mayor cuenta con insumos necesarios para su aseo?

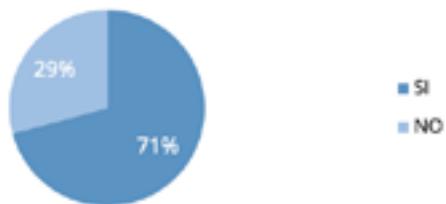
**Tabla N° 9**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Sí	873	71%
No	403	29%
Total	1295	100%

Fuente:  
Adultos mayores de la provincia de Cotopaxi  
**Elaborado por:** TAPS Cotopaxi

**Gráfico N° 9**

¿El adulto mayor cuenta con insumos necesarios para su aseo?



### Análisis e interpretación

Aplicada las encuestas a los familiares de los 1.295 adultos mayores: 71% cuenta con insumos necesarios para su aseo y el 29% no cuenta con insumos necesarios para su aseo. Analizados estos datos es posible conocer que la mayoría de los adultos mayores cuentan con los insumos necesarios para su aseo diario.

## 10.- ¿La vivienda del adulto mayor es?

**Tabla N° 10**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Adecuadas	823	63%
Inadecuadas	361	28%
Pésimas	111	9%
Total	1295	100%

Fuente:

Adultos mayores de la provincia de Cotopaxi

**Elaborado por:** TAPS Cotopaxi**Gráfico N° 10**

### Análisis e interpretación

Aplicada las encuestas a los familiares de los 1.295 adultos mayores sobre vivienda, el 63% está en condiciones adecuadas, el 28% está en condiciones inadecuadas mientras que el 9% está en pésimas condiciones. Analizado estos datos se conoció que las viviendas de los adultos mayores se encuentran en condiciones adecuadas.

## Ficha de observación de las necesidades del adulto mayor

**Tabla N° 1**

N°	Indicadores	Opciones		Total	% Sí	% No	% Total
		Sí	No				
1	Vive solo.	520	862	1382	38%	62%	100%
2	La vivienda es compartida por lo miembros de la familia.	861	521	1382	62%	38%	100%
3	La vivienda cuenta con los servicios básicos.	1114	268	1382	81%	19%	100%
4	Recibe pensión por concepto de jubilación.	256	1126	1382	19%	81%	100%
5	El lugar donde reside es lejano.	850	532	1382	62%	38%	100%
6	Tiene alguna discapacidad.	399	983	1382	29%	71%	100%
7	Por su edad avanzada necesita del cuidado de un familiar	979	403	1382	71%	29%	100%
8	Camina sin usar ningún tipo de apoyo.	645	737	1382	47%	53%	100%
9	Para movilizarse utiliza silla de ruedas.	195	1187	1382	14%	86%	100%
10	Por la edad utiliza bastón para caminar.	794	588	1382	57%	43%	100%
11	Para bañarse necesita un apoya manos.	764	618	1382	55%	45%	100%
12	Para subir las escaleras necesita de barandas.	530	852	1382	38%	62%	100%
13	Para dormir cómodamente utiliza un colchón anti escaras.	201	1181	1382	15%	85%	100%
14	Necesita de muletas para su traslado.	285	1097	1382	21%	79%	100%
15	Necesita de rampas para el acceso a la vivienda.	543	839	1382	39%	61%	100%
16	Cuenta con insumos necesarios para su aseo.	982	400	1382	71%	29%	100%
17	El lugar donde pernocta es cómodo.	998	384	1382	72%	28%	100%
18	Las instalaciones eléctricas son adecuadas en la vivienda	955	427	1382	69%	31%	100%
19	La canalización es adecuada en la vivienda.	869	513	1382	63%	37%	100%
20	El piso de la vivienda es resbaladizo.	364	1018	1382	26%	74%	100%

Fuente:

Ficha de observación de necesidades aplicada al adulto mayor de la provincia de Cotopaxi

**Elaborado por:** TAPS. Cotopaxi

Gráfico N° 11



## Análisis e interpretación

Consolidados los datos de las fichas aplicadas en la provincia de Cotopaxi, es importante destacar la necesidad que tienen los adultos mayores del cuidado de un familiar debido a su edad y su enfermedad. Los mayores de 80 años en adelante, sus movimientos y estabilidad ya no son los mismos de sus años jóvenes, las personas adultas mayores, tienen la necesidad de apoyarse en algo para poder movilizarse, es por ello que el 81% necesita de la ayuda de un bastón y el 55% necesita la colocación de apoya manos en los baños; las condiciones de las viviendas del 38% de los adultos mayores que se encuentran en abandono no son las adecuadas, el 69% necesita de un arreglo eléctrico; también el 74% de los pisos necesita reparación, ya que en algunos casos suelen ser resbalosos y eso provoca accidentes que pueden conllevar a una discapacidad.

En el análisis de la información levantada se pudo también constatar que solo el 21% de personas requiere de muletas y el 14% de sillas de ruedas, el 81% de las viviendas cuenta al menos con algún servicio básico, mientras que un 69% tiene la necesidad de readecuación de instalaciones como las eléctricas, que pueden ocasionar también algún accidente que afecte a la salud del adulto mayor.

El objetivo del levantamiento de esta información fue conocer las necesidades reales de los adultos mayores de la provincia de Cotopaxi, de esa manera buscar el mecanismo para mejorar la calidad de vida actual de cada uno de los adultos mayores.

## Conclusiones

- Al aplicar la encuesta a los familiares de los adultos mayores, se ha observado que a pesar de que un aceptable número de personas de la tercera edad vive con sus familiares, que es el 62%, existen adultos mayores que necesitan el cuidado de alguna persona.
- El apoyo directo que los adultos mayores reciben por parte del gobierno es del 19%. No ha llegado a todas las personas, las ayudas técnicas son escasas.
- Las necesidades evidenciadas son las que se menciona a continuación: 81% necesita de la ayuda de un bastón, para su movilización, el 55% necesita la colocación de apoya manos en los baños, el 69% necesita de un arreglo eléctrico, el 74% la reestructuración de los pisos por ser estos resbalosos, ya que eso provoca accidentes y pueden conllevar a una discapacidad.
- En el análisis de la información levantada se pudo también constatar que el 21% de personas requiere de muletas, el 14% de sillas de ruedas y el 81% de las viviendas no cuenta con un servicio básico.
- La aplicación de la ficha de observación ha sido realizada de manera efectiva por cuanto se obtuvo los datos en las viviendas de los adultos mayores, y es una información real.



## Recomendaciones

- Sugerir al gobierno nacional que se implemente un programa de verdadera protección al adulto mayor, especialmente al que se encuentra en completo estado de abandono.
- Realizar proyectos de intervención para que las ayudas técnicas lleguen a este sector poblacional, el adulto mayor, de manera eficiente.
- Realizar actividades con las familias para lograr mejorar así la atención al adulto mayor, ya que son quienes son los encargados de su bienestar y cuidado.
- Se recomienda al Instituto Superior Tecnológico Cotopaxi siga realizando proyectos de vinculación con otras carreras, que se enfoquen en contribuir de alguna manera a mejorar la calidad de vida de la población.
- Los estudiantes de la institución deben continuar interviniendo mediante proyectos, ya que son mecanismos para mejorar y poner en práctica los conocimientos adquiridos durante la formación estudiantil.

## Referencias Bibliográficas

---

Pantoja, M. T. (9 de septiembre de 2013). *El Modelo Dual en México*. (M. Canal 3 del Estado de Hidalgo, Entrevistador)

Perazzo, D. (9 de septiembre de 2015). *Antología del Diplomado en Metodología del Modelo Dual*. Latacunga, Cotopaxi, Ecuador.

Prieto. (2014). *Gestión estratégica organizacional*. Bogotá: Ecoe Ediciones.

Hawkins. (2013). *Coaching y liderazgo de equipos*. Buenos Aires: Granica.

Valderrey, P. (2013). *Herramientas para la Calidad Total*. Madrid: Narcea.

Zambrano, J. (2017). *El Modelo de Educación Dual en la carrera de Técnicos en Atención Primaria de Salud*. Cuenca: Don Bosco.

## Anexos



Fotografía 1: Aplicación de ficha de observación a adulto mayor y encuesta a familiares.  
Autor: TAPS Cotopaxi

Fotografía 2: Aplicación de ficha de observación a adulto mayor.  
Autor: TAPS Cotopaxi



Fotografía 3: Aplicación de ficha de observación a adulto mayor y encuesta a familiares.  
Autor: TAPS Cotopaxi



Fotografía 4: Aplicación de ficha de observación a adulto mayor.  
Autor: TAPS Cotopaxi



Fotografía 5: Aplicación de ficha de observación a adulto mayor.  
Autor: TAPS Cotopaxi



Fotografía 6: Aplicación de ficha de observación a adulto mayor.  
Autor: TAPS Cotopaxi





**Fotografía 7:** Aplicación de ficha de observación a adulto mayor.  
**Autor:** TAPS Cotopaxi



**Fotografía 8:** Aplicación de ficha de observación a adulto mayor.  
**Autor:** TAPS Cotopaxi

